



Ministero della Pubblica Istruzione

Istituto Comprensivo di Zanica

LINEE GUIDA per la promozione di comportamenti adeguati e corrette abitudini con le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC)

Consigli utili per difendersi anche dalle prepotenze online

PER L'ALLIEVO/A:

- Diffida da chi vuol sapere troppe cose. Non dare nessuna informazione personale quali nome, numero di telefono, indirizzo di casa o della scuola..., senza averne prima parlato con i tuoi genitori;
- Crea gli account/profili tuoi personali, insieme ai tuoi genitori e condividi l'uso che ne farai;
- Non permettere di utilizzare il tuo account/profilo per conto di altri, così come i dispositivi digitali, soprattutto il tuo smartphone. Fai attenzione perché mascherare la propria identità, passando per qualcun altro, se se ne fa un uso improprio, può costituire reato;
- Tieni riservate le tue password dagli estranei, ma anche dai tuoi/e amici/che. Condividile solo con i tuoi genitori che ne hanno la responsabilità;
- Ricordati: è sempre facile mentire quando si è online. Alcune persone possono fingersi quello che non sono realmente. Può essere molto rischioso incontrare una persona che si è conosciuta in Rete, anche se questa ti ha inviato una sua foto o si è presentata attraverso una webcam;
- Fai attenzione alle truffe. Non rispondere a messaggi istantanei o a mail che ti chiedono dati personali, password, o anche carte di credito. Cestinale subito senza aprire assolutamente gli allegati che potrebbero essere dannosi o contenere materiali non idonei alla tua età. Non entrare da solo in siti dove si deve o è possibile che si debba pagare. In ogni caso chiedi consigli ai tuoi genitori;
- Se ricevi messaggi o incontri contenuti che ti mettono a disagio o capisci che possono essere inappropriati per la tua età, segnalalo ai tuoi genitori, ad un insegnante o a un adulto di cui ti fidi, senza copiarli o peggio inviandoli;
- Sui socialnetwork, chat, forum, blog ecc., vai con prudenza. Se qualcuno crea disturbo, mette provocatoriamente a disagio, suggerisce argomenti di discussione che imbarazzano o spaventano, non continuare la conversazione, parlane immediatamente con i tuoi genitori e fai valutare a loro l'atteggiamento più opportuno da assumere: se bloccarlo, se segnalarlo, oppure nei casi più gravi fare la denuncia;
- Pensa a ciò che pubblichi su internet. Sii consapevole della tua reputazione digitale evitando la pubblicazione di contenuti personali imbarazzanti, dannosi o inappropriati e non utilizzare la webcam mostrando



Ministero della Pubblica Istruzione

Istituto Comprensivo di Zanica

oltre il lecito e il consentito, assumendo un comportamento inopportuno, potresti essere manipolato o diventare oggetto di minacce anche nel tempo;

- Presta particolare attenzione alle registrazioni online, verifica che l'indirizzo web inizi con il <https://>. La *s* sta indicare che la connessione è più sicura.
- Blocca sempre lo schermo quando non utilizzo il dispositivo elettronico con una password o, per maggiore sicurezza, imposta il blocco automatico dopo un tempo non troppo lungo che risulta inutilizzato. Comunica ai tuoi genitori la password.
- Rispetta le netiquette. Non inviare messaggi volgari, non essere offensivo: sul Web bisogna essere educati come è più del mondo reale, poiché ogni evento digitale può avere vita indefinita nella rete;
- Prima di fare click usa la testa. Se navighi su un sito dove è chiaramente indicato una età superiore alla tua o il divieto a un minore rispetta l'indicazione: non è da grandi fingersi grandi;
- Ricordati che anche nel mondo virtuale-digitale ci sono dei diritti: il diritto di non fornire informazioni personali e di proteggere la propria identità, il diritto di essere rispettati dagli altri navigatori, il diritto di esercitare il senso critico rispetto ai contenuti online, il diritto di esprimersi liberamente, rispettando contemporaneamente i diritti degli altri.

PER I GENITORI

- Imparate a navigare in Internet per capire che non è possibile adottare mezzi di difesa e di controllo se non possedete una minima cultura digitale;
- Stabilite motivatamente a che età può entrare in possesso di un dispositivo digitale, soprattutto lo smartphone e condividete le raccomandazioni per un uso sicuro di Internet con i/le vostri/e figli/e. E' utile scrivere insieme a loro una "carta delle regole di comportamento", possibilmente appenderla nei luoghi dove vi è un dispositivo digitale fisso;
- Stabilite dei tempi di utilizzo dei dispositivi digitali e del collegamento alla Rete a seconda dell'età di vostro/a figlio/a. Si può considerare eccessivo un utilizzo che sottrae tempo alle altre attività importanti per la crescita (studio, amici, sport, socializzazione nel mondo reale);
- Evitate che possa accedere ai dispositivi digitali di notte e soprattutto sia connesso. Concordate anche gli orari di connessione e di disconnessione;
- Chiedete ai/le vostri/e figli/e di essere informati rispetto alle loro attività online: che cosa fanno in Rete e con chi stanno comunicando;
- E' molto importante che settiate insieme a vostro/a figlio/a le impostazioni di ogni profilo/account, in particolare nei videogiochi. Ne siete gli ultimi responsabili;



Ministero della Pubblica Istruzione

Istituto Comprensivo di Zanica

- Mettete il computer, come il televisore, in una stanza di accesso comune, non nella camera dei/le ragazzi/e o in un ambiente isolato. Internet e tutti i dispositivi digitali, vanno considerati come strumenti importanti per la famiglia;
- Se non potete seguire direttamente la navigazione dei/le vostri/e figli/e, potete utilizzare dei software di protezione per monitorare l'uso di Internet e dei software “filtro” per veicolare la navigazione solo verso siti consentiti. Controllate periodicamente il contenuto dell'hard-disk e verificare la cronologia dei siti web visitati dai/le vostri/e ragazzi/e;
- Spiegate ai/le vostri/e figli/e che le persone che incontrano in Rete non sono sempre quello che dicono di essere e che potrebbero avere anche intenzioni negative;
- Parlate apertamente con i/le vostri/e figli/e dei rischi che possono presentarsi durante la navigazione. I/le ragazzi/e devono essere consci dei pericoli ai quali vanno incontro e sapere che possono confidarsi, prima di tutto, con i propri genitori in caso di brutti incontri virtuali;
- Insegnate ai/le vostri/e figli/e a bloccare chi li infastidisce in Rete;
- Spiegate ai/le vostri/e figli/e le norme fondamentali sulla privacy e il diritto all'immagine e alla tutela dell'intimità;
- Spiegate ai/le vostri/e figli/e che non bisogna mai fornire online dati personali a sconosciuti (nome, età, indirizzo, numero di telefono, email, messenger id, foto proprie e/o di familiari e amici) e non bisogna inviare a nessuno informazioni bancarie e/o compilare moduli ove vengano richiesti;
- Se i/le ragazzi/e ricevono sulla propria casella di posta elettronica spam, posta pubblicitaria e messaggi da mittenti sconosciuti, occorre dire loro di eliminare senza aprire nessun allegato. Potrebbero infatti contenere virus, malware, spyware ecc. in grado di danneggiare il proprio dispositivo elettronico, oppure essere materiale non adatto a minorenni;
- Dimostrate ai/le ai/le vostri/e ragazzi/e la disponibilità ad ascoltarli, anche per fornire loro l'opportunità di riferire se qualcuno o qualcosa li ha turbati o li ha fatti sentire a disagio durante la navigazione;
- Insegnate ai/le ai/le vostri/e ragazzi/e che comportamenti illeciti nel mondo reale, come insultare una persona, sottrarre le credenziali ad un amico, accedere illecitamente ad un sito o ad un servizio ecc., sono illegali anche in Rete;
- Siate di modello e anche voi rispettate le netiquette. Non siate offensivi: sui social e non solo siate collaborativi, pertinenti e costruttivi;
- Considerate che spesso, navigando, ci si allontana molto dal punto da cui si è partiti per effettuare una ricerca: questo aumenta il rischio di accedere



Ministero della Pubblica Istruzione

Istituto Comprensivo di Zanica

anche involontariamente a materiali non idonei a bambini/e e adolescenti; e perciò è necessaria una vostra attenzione.

PER LA SCUOLA/DOCENTI:

- Conoscere Internet significa anche dimostrare ai/lle ragazzi/e di essere vicini al loro mondo. E' necessario quindi che teniate sempre aggiornate le vostre competenze tecnologie;
- Cercate di capire il livello delle conoscenze digitali degli/lle allievi/e, e adeguate come obiettivo minimo le vostre competenze alle loro;
- Informate gli/le alunni/e sui rischi presenti in Rete, senza demonizzarla, ma sollecitandone un utilizzo consapevole, in modo che Internet possa rimanere per i/le ragazzi/e una fonte non solo di divertimento ma anche di apprendimento;
- Educate i/le bambini/e e adolescenti alla prudenza, a non fornire dati ed informazioni personali, ad abbandonare un sito dai contenuti che possono turbare o spaventare e a non incontrare persone conosciute in Rete senza averne parlato con i genitori, o ai/lle docenti stessi/e;
- Mostrate agli/lle allievi/e come usare e valutare criticamente ciò che incontrano durante la navigazione; non tutte le informazioni online sono affidabili;
- Spiegate agli/lle alunni/e che comportamenti illeciti nel mondo reale come insultare una persona, sottrarre credenziali ad un/a amico/a, accedere illecitamente ad un sito o a un servizio ecc., lo sono anche in Rete;
- Incoraggiate discussioni all'interno della classe sui siti che gli/le alunni/e trovano interessanti e divertenti ed invitateli a non avere timore a parlare dei siti in cui hanno incontrato argomenti che li hanno preoccupati o spaventati;
- Considerate che spesso, navigando, ci si allontana molto dal punto da cui si è partiti per effettuare una ricerca: questo aumenta il rischio di accedere anche involontariamente a materiali non idonei a bambini/e e adolescenti; è perciò necessaria una vostra continua attenzione;
- Controllate le memorie digitali della scuola ed eliminate eventuali video, immagini o testi offensivi, avendo cura di conservarne una copia, se ciò non costituisce reato, in una memoria riservata; se dovesse costituire reato impedito ogni altro accesso per eventuali e successivi accertamenti.